

CARLOS EDUARDO PINZÓN FLÓREZ
Subsecretario de Despacho-45-5
Subsecretaria de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud
carlos.pinzon@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario de la subsecretaría SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

Usuario Actual	Numero Radicado	Fecha de Vencimiento	Días desde su vencimiento	Estado en ORFEO
SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#202541450100103672	2025-08-22 00:00:00	37	Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#202541450100103602	2025-08-14 00:00:00	45	Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#202541730101155522	2025-07-16 00:00:00	75	Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#202541730101047212	2025-06-27 00:00:00	94	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVENCCIONSALUD	#202541450100075922	2025-06-24 00:00:00	97	Sin Respuesta



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100981542	2025-06-18 00:00:00	103	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100066242	2025-06-13 00:00:00	108	Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100065432	2025-06-12 00:00:00	109	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100923822	2025-06-09 00:00:00	112	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100061682	2025-06-04 00:00:00	117	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100808442	2025-05-20 00:00:00	132	Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100701322	2025-05-02 00:00:00	150	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100044212	2025-04-30 00:00:00	152	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100044572	2025-04-30 00:00:00	152	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100651762	2025-04-23 00:00:00	159	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100034452	2025-04-07 00:00:00	175	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100026142	2025-03-20 00:00:00	194	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100023842	2025-03-17 00:00:00	197	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541450100012982	2025-02-21 00:00:00	221	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100179822	2025-02-21 00:00:00	221	Archivado Sin Respuesta



CO-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud

SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100181192	2025-02-21 00:00:00	221	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100054142	2025-02-04 00:00:00	238	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100054162	2025-02-04 00:00:00	238	Archivado Sin Respuesta
SUBSECRETARIO.PROPREVEN CCIONSALUD	#202541730100028922	2025-01-31 00:00:00	242	Archivado Sin Respuesta

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>

con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

Jefe de Oficina

Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista